

תעודת אחריות

לקוחות יקרים,
חברת שבירו ריהוט גן מברכת אתכם על החלטתכם לרכוש מערכות ריהוט גינה בחברתנו.
תודה על האמון שנתתם במוצרינו המיוצרים מחומרים איכותיים בתהליך ייצור קפדני.
אנו משוכנעים כי תיהנו מחוויית אירוח מפנקת ומהנה בגינתכם.
לתשומת ליבכם, ריהוט גן, איכותי ככל שיהיה, חשוף לפגעי מזג אוויר ולשמש הקופחת, ולכן נדרשים טיפול ותחזוקה שוטפת. הקפדה על כללי התחזוקה וטיפול נכון במוצרים שרכשתם בהתאם להוראות המצורפות בזאת, יתרמו להארכת חיי המוצר ויאפשרו לכם ליהנות ממנו לשנים ארוכות.
בתקופת החורף, ובמיוחד בימי גשם, הקפידו ככל שניתן לאחסן את ריהוט הגן במקום קריר ומוצל, או לכסותו בכיסויי עמיד במים ונושם, כמו כן הקפידו לאוורר את הרהיטים כדי למנוע הצטברות לחות.

הוראות תחזוקה לשמירה על חיי המוצר

מערכות על בסיס ראטון

יש לנקות עם מים בלבד וללא חומרי ניקויי דטרגנטים, בעזרת ספוג או מברשת.
שולחן ראטון מכוסה בזכוכית חובה לכסות במפה כאשר נמצא בשמש ישירה.

מערכות על בסיס עץ

עץ הינו חומר טבעי ולכן ייתכנו שינויי גוון ו/או טקסטורה בחלקי עץ שונים. דבר זה אינו מהווה פגם במוצר.
חובה למרוח בשמן מתאים לטיפול בסוג העץ שרכשתם לפחות פעמיים בשנה, עם ספוג או מברשת על משטח עץ נקי לאחר שייפוף באמצעות משייפת או נייר שיוף. המוצר החדש המגיע אליכם אינו משומן ולכן, על מנת שהפעולה תהיה יעילה והעץ יקבל מראה רענן יש לשמנו מיד עם קבלת המוצר.

מערכות על בסיס אלומיניום

יש להקפיד לנקות עם מים וסבון בלבד בעזרת מטלית.
מומלץ לבדוק את הברגים לעיתים תכופות ולחזקם במידת הצורך.
המערכות שלנו העשויות אלומיניום צבועות בשיטת Powder Coating - שיטת צביעה איכותית ועמידה ביותר לריהוט חוץ. הצביעה מתאפיינת בטקסטורה מחוספסת ולא אחידה, מה שאינו מהווה פגם.

גרילים

יש לנקות את משטחי העבודה לאחר השימוש ע"י מריחת שמן ובצל ולייבשם במטלית יבשה. אסור לשטוף במים וחומרים ממיסי שומן או חומרים דטרגנטיים אחרים העלולים לפגוע בציפויי המשטח. אין להכניס חלקים מהגריל לניקוי במדיח או לשטיפה ידנית בכיור. מומלץ לבדוק את הברגים ולוודא כי הם מחוזקים.
יש לכסות את הגריל בתום השימוש. אחת לחצי שנה מומלץ לשלוף את המבערים ולנקותם עם מברשת פליז ללא מים.

סניף באר שבע

רח' דרך חברון 6
באר שבע

סניף נתניה

רח' מפי 5
מתחם סוהו
(צמוד לאיקאה)

סניף בילו

רח' המלך חסן 6
ק. עקרון
(צומת בילו)

סניף ראשל"צ

רח' רוז'נסקי 11
מערב ראשון לציון

סניף בני ברק

רח' הלח"י 11
(מול דיזיין סנטר)

טיפול בבדי ריפוד

בד הניתן להסרה (כשאינן קפיטונז'ו-כפתורים) ניתן לכביסה בטמפי' עד 30 מעלות ללא סחיטה.
אם לא ניתן להסירו אפשר למסור את הכריות לניקויי יבש.
ניקוי ללא כביסה מומלץ בעזרת ספוגית הפלא עם מעט מים חמים או מגבונים לחים ללא אלכוהול.

שמשיות

על שמשיות אין אחריות, ועל כן חובה לסגור את השמשייה בתום השימוש או כשיש רוח.

תקופת אחריות

תקופת האחריות למוצר מורכבת מתקופת אחריות כוללת, ובחלק מהמוצרים בנוסף לה ישנה גם
תקופת אחריות מותנית המתחילה עם תום תקופת האחריות הכוללת.

אחריות כוללת

לכל המוצרים אחריות כוללת בת 12 חודשים ממועד אספקתם, במסגרתה השירות, ביקור טכנאי,
תיקון והובלה, אם נדרשת, תשולם ע"י שבירו ריהוט גן.

אחריות מותנית

ישנם מוצרים שבתום תקופת האחריות הכוללת מתחילה תקופת אחריות נוספת – אחריות מותנית.
בתקופת האחריות המותנית הלקוח יישא בעלות ביקור טכנאי ובהובלה, אם נדרשת,
בהתאם למחירון החברה באותה העת.

שלדת אלומיניום – לכל החיבורים (ריתוכים) 72 חודשי אחריות מותנית (בנוסף ל 12 חודשי תקופת האחריות
הכוללת).

בדי ריפוד - האחריות לבדי הריפוד מתייחסת לתפרים ולכתמי דהייה חזקים ומאסיביים. אין אחריות לדהייה
טבעית. תקופת האחריות משתנה בהתאם לסוג הבד המשתנה ממוצר למוצר והוא רשום במערכת המחשב שלנו.
בד מסוג CEDRALON – 24 חודשי אחריות מותנית (בנוסף ל 12 חודשי תקופת האחריות הכוללת).

האחריות תקפה לנזקים שניתן ליחסם לפגמים בחומרים או בייצור. במקרה שנתגלה פגם במוצר במהלך תקופת
האחריות נהיה רשאים להחליט האם לתקן או להחליף את המוצר הפגום.
לא נישא באחריות לכל קלקול, שבר, סדק, בלאי או נזק שנגרם משימוש לא סביר או כתוצאה מחבטה, תאונה, טיפול
רשלני, שלא בהתאם להוראות שפורטו לעיל, ולא הובלה או הרכבה שבוצעו על ידי הלקוח, או ניסיונות לתיקון ע"י
הלקוח או מישהו מטעמו שאינו איש מקצוע מטעם החברה, ולא לבלאי טבעי.
חריגים ללא אחריות: מוצרים עשויים ברזל, זכוכית, שמשיות, מוט וחישוק של ערסלים, נדנדות, מוצרים שנרכשו
מתצוגה ו/או הובלו עצמאית ע"י הלקוחות. מוט וחישוק של ערסלים, נדנדות ושאר מוצרים העשויים ברזל נדרש
לכסות או להציב במקום מקורה בכדי למנוע חלודה.

למידע נוסף ניתן ליצור קשר עם מחלקת שירות הלקוחות שלנו או לבקר באתר החברה.

אנו מאחלים לכם שימוש מהנה ומפנק במוצרינו,

חברת שבירו ריהוט גן בע"מ

סניף באר שבע

רח' דרך חברון 6
באר שבע

סניף נתניה

רח' מפי 5
מתחם סוהו
(צמוד לאיקאה)

סניף בילו

רח' המלך חסן 6
ק. עקרון
(צומת בילו)

סניף ראשל"צ

רח' רז'נסקי 11
מערב ראשון לציון

סניף בני ברק

רח' הלח"י 11
(מול דיזיין סנטר)